



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN SEPTEMBER 2021**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada	17 September 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Tiada	18 September 2021	1. Penguatkuasaan Undang-Undang (Lalulintas) - Masih terdapat banyak kereta yang parkir di tepi jalan di hadapan pangsapuri Anggerik USJ1 menyebabkan lalu lintas kadang-kadang terganggu, bukan itu sahaja terdapat juga lori atau bas yang parkir di situ.	Butiran aduan yang lengkap dapat membantu tindakan penguatkuasaan yang lebih cekap dan efisien Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Tiada	21 September 2021	1. Penguatkuasaan Undang-Undang (Perniagaan)-Penjaja menjual sampai halang jalan buat aduan tapi tiada tindakan 2. Perkhidmatan Atas Talian (Online)- Tiada balasan aduan atau bagi alasan tanpa tindakan 3. Perkhidmatan Aduan - Tiada tindakan lepas tunggu 4 bulan	Terdapat aduan yang memerlukan penyelesaian jangka panjang berdasarkan beberapa kekangan Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Tiada	22 September 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan
5.	Tiada	22 September 2021	1. Perkhidmatan Infrastruktur (Perparitan / Lampu / Jalan Raya) - Runtuhan longkang belum diselesaikan 2. Perkhidmatan Aduan-Masalah runtuhan longkang belum diselesaikan.	Terdapat aduan yang memerlukan penyelesaian jangka panjang berdasarkan beberapa kekangan Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
6.	Tiada	17 September 2021	1. Perkhidmatan Kaunter - too slow 2. Perkhidmatan Atas Talian (Online) - too many options	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			3. Perkhidmatan Aduan - respond take ages 4. Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis - need to wait long	Terdapat aduan yang memerlukan penyelesaian jangka panjang berdasarkan beberapa kekangan
7.	Tiada	18 September 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
8.	Tiada	21 September 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
9.	Tiada	22 September 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.