



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	04.09.2014	Selan 012-2356403 BLK C0906 Serdang Raya	No Komen	-	-Tiada-
2.	04.09.2014	Nurul Jalina 012-4246551 Taman Puchong Utama	-	-	-Tiada-
3.	04.09.2014	Tan Chua Chai	-	-	-Tiada-
4.	04.09.2014	Mohammad Hamzani 012-3682279	Perkhidmatan yang baik.	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
5.	04.09.2014	Ramziah 012-9755943 18, Jalan 8P 9 / 3, Seksyen 9, Saujana Puchong, 47100 Selangor.	-	-	-Tiada-
6.	05.09.2014	Cheah Wei 03-89432490	-	-	-Tiada-
7.	05.09.2014	Nathan a/l Murugiah Usj 11 Subang Jaya	<i>keep up good servise</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
8.	05.09.2014	Mariam Binti Abdullah Subang Jaya Selangor	-	-	-Tiada-
9.	05.09.2014	Mazlina Idris Court 8 Subang Jaya	-	-	-Tiada-
10.	05.09.2014	Ganesh Sri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.	-	-	-Tiada-
11.	08.09.2014	Kalaivanan Kota Damansara	-	-	-Tiada-
12.	08.09.2014	Thanaletchumy Muniandy 017-2723011 Bandar Kinrara	Good Service	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
13.	08.09.2014	Wong 012-2120212	-	-	-Tiada-
14.	08.09.2014	Muhammad Amin	-	-	-Tiada-
15.	08.09.2014	Khairi Mazlan 019-2523211 Puchong Perdana	Nothing	-	-Tiada-
16.	22.09.2014	Lee See Fuan 37 Jln USJ 1/1A, 47600 Subang Jaya Selangor	-	-	-
17.	22.09.2014	Yusri 017-2497809 B1-03-03Jln SR 1/9	Besarkan Kantin	Khidmat pengurusan	Pihak Jabatan mengambil maklum dan telah menyediakan meja tambahan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Taman Serdang Raya 43300 Seri Kembangan Selangor			di cafeteria. Walaubagaimanapun, struktur kafe adalah tidak berubah.
18.	22.09.2014	Gudial Singh 010-5184246 Subang Perdana Good Year Court 8, 47610 Subang Jaya, Selangor	-	-	-
19.	22.09.2014	Afizie Bin Adnan 013-2953798 Kg. Dato' Abu Bakar Baginda, 43400 Kajang, Selangor	Sediakan Wifi disetiap kawasan MPSJ	ICT	Setiap bangunan MPSJ telah mempunyai wifi.
20.	23.09.2014	Lim Khok Khom 012-3976183 3, Jln PP 2/11, Taman Putra Prima, Puchong Selangor	-	-	-
21.	23.09.2014	Sellamuthu A/L Palaniyelo 017-6070012 No. 28, Jln TK 4/6B Taman Kinrara, 47100 Puchong, Selangor	-	-	-
22.	23.09.2014	P.Neelamegam 016-2932852 Talam Transfoam Menara Maju Segar Pandan Indah	-	-	-
23.	23.09.2014	Ahmad Khamil Bin Hamdan 017-6979590 Blok-D-204 Jalan Matahari U5/102	-	-	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Pinggiran Subang 2 Shah Alam Selangor			
24.	23.09.2014	Yau Fen Nyen 012-2107705 181 Lorong Kuang Ranting, Taman Kepong	Parking Tidak Mencukupi	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaupun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak antara 9.00 pagi – 12 tengahari
25.	23.09.2014	Lawarenletan 017-3500967 4, Jln SS 2/76 47300 Petaling Jaya Selangor	-	-	-
26.	23.09.2014	Siti Nor Farah Hida 013-7170311 No5 Jalan 12/1 Taman Tar 68000 Ampang Selangor	-	-	-
27.	24.09.2014	B.K.Kam 012-3691131 Bandar Botanic	-	-	-
28.	24.09.2014	Abdul Halim Bin Razali 012-6170068 No.32, Jalan PJS 6/3E Kg Lindungan 46000 Petaling Jaya, Selangor	-	-	-
29.	24.09.2014	Umarul Ridhwan Bin Baharim 013-6161747 Blok 4-5-24, Jln PJS 6/5C Desa Mentari, 46150 Petaling Jaya, Selangor	-	-	-
30.	24.09.2014	Nazirah Rasdi		-	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		013-7138727 Level 6, Wisma Monorail, Brickfields, KL	-		-
31.	30.09.2014	Leong Tek Ten 010-2250030 19, Jln Wan Malini, Seri Petaling 57000, KL	-	-	-
32.	30.09.2014	Ng Siew Choo 012-6272575 19, Jln Wan Malini, Seri Petaling 57000, KL			
33.	30.09.2014	Abd Salam Lum 013-5000827 39, Jln Indah 3/10, Puchong Indah 47100, Puchong Selangor	Saya mencadangkan MPSJ boleh adakan lebih kaunter bergerak untuk kesenangan rakyat. Terutama kawasan yang jauh dari ibu pejabat MPSJ.	Hasil	Kami mengambil maklum. Jika ada sebarang permohonan. Sila usulkan melalui surat kepada Jabatan hasil
34.	30.09.2014	Stewart Ooi 013-5813381 B-10-10 Kondo Kelana Makota No.2, Jln SS7/19 47301 PJ	-	-	-
35.	30.09.2014	Punitha 012-7584812			
36.	30.09.2014	Muhammad Asri Sapfie 012-23125003 Selangorkini	Sebaran maklumat dapat dioptimumkan melalui flyers dan risalah selain media massa.	Korporat	Informasi tentang program MPSJ kini boleh didapati melalui <ul style="list-style-type: none">• Flyer• Buletin• Poster



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					<ul style="list-style-type: none"> • Banting • Media social (facebook & twitter) • Website • whatsapp
37.	30.09.2014	Eizaq Hassany 012-3203077 No.2 Jln Putra Permai 10/1F, Putra Height 47550 Subang Jaya	-	-	-
38.	30.09.2014	Vincent Yau Shi Wian 012-3191956 14 Jalan Cecawi 6/11, Kota Damansara, 47810 PJ, Selangor	-To Upgrade on internal Renovation Works -To Upgrade WIFI Free Service	Bangunan ICT	Pengadu telah dihubungi pada 23 Oktober 2014, jam 9.30 pagi memaklumkan lokasi aduan beliau dikawasan MBPJ. Kami telah mengaplikasi unifi di setiap cawangan MPSJ.
39.	30.09.2014	Kamarul Azizi Mohd Rulli 017-2674119 Puchong Perdana	-	-	-
40.	30.09.2014	Adib Kamarudin 012-5072043 Puchong Permai	-	-	-



MPSJ.RK.PS-24/01
PINDAAN : 02
TARIKH KUATKUASA : 2 DISEMBER 2013