



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	27.09.2013	Factory Food	-	Hasil	Tiada
2.	27.09.2013	Erman Zaki Astro	-	Hasil	Tiada
3.	27.09.2013	Massimo Giannelli Kuala Lumpur 60000.	<i>Very happy with the service. I would suggest a more functional website in English.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
4.	27.09.2013	Azlan Osman 51000 Kuala Lumpur.	Kekalkan perkhidmatan sedia ada.	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
5.	27.09.2013	Soma Sundram 08000 Sungai Petani.	-	Hasil	Tiada
6.	27.09.2013	Lee Siew Yoke 47500 Subang Jaya.	<i>I. Services has been good. II. Parking in residence areas- too many cars parked along the road, sometimes block the main gate.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
7.	27.09.2013	Lim Kok Hong 56000 Kuala Lumpur.	-	Hasil	Tiada
8.	27.09.2013	Sameen	-	Hasil	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Subang Jaya.			
9.	27.09.2013	(Tidak jelas) Bandar Sunway.	-	Hasil	Tiada
10.	27.09.2013	Pann Kah Paik 47100 Puchong Selangor.	<i>Attend working/service time. Saturday can do submission and payment. Thank you.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
11.	27.09.2013	Acheyakumaran Serdang.	-	Hasil	Tiada
12.	27.09.2013	Ywyaraj Krishna Subang Jaya.	-	Hasil	Tiada
13.	27.09.2013	Manikandan Subang Jaya Selangor.	Banyakkan lagi <i>parking</i> . Kalau boleh tambah <i>air-cond</i> .	Hasil	Pihak majlis telah menggunakan keseluruhan ruang yang ada untuk penyediaan petak letak kenderaan. Majlis juga dalam proses memperkasakan perkhidmatan online dan Zero Counter untuk mengatasi kesesakan dan kekurangan petak letak kenderaan.
14.	27.09.2013	Muhammad Nabil 43000 Kajang	-	Hasil	Tiada
15.	27.09.2013	Peniel Jeshurun Puchong	<i>Very good service and good welcoming person.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis sentiasa mencuba menambahbaik perkhidmatan demi kepuasan para pelanggan.
16.	27.09.2013	Vasandha Devi Subang Jaya.	-	Hasil	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
17.	27.09.2013	Mohd. Ahad Bin Abdlah Hamid 43300 Seri Kembangan.	-	Hasil	Tiada
18.	27.09.2013	Chong Kebu Toong	-	Hasil	Tiada
19.	27.09.2013	Ong Chee Kean 52100 Kepong.	-	Hasil	Tiada
20.	27.09.2013	Tan Wei Heong 47100 Puchong.	-	Hasil	Tiada
21.	27.09.2013	Lim Leong Chai Selangor.	-	Hasil	Tiada
22.	27.09.2013	Ryan Ong One Subang Jaya.	-	Hasil	Tiada
23.	27.09.2013	Leong Gen Tak	-	Hasil	Tiada
24.	27.09.2013	Rosli Azlan Selangor.	-	Hasil	Tiada
25.	27.09.2013	Koay Jin Jok 47100 Puchong Selangor.	Tambah penyaman udara	Hasil	Untuk makluman tuan, suhu penyaman udara bangunan MPSJ telah diselaraskan ke 25°C merujuk kepada Pekeliling Perbendaharaan negeri Selangor Bil 6/2011.
26.	27.09.2013	Soma Sundram	-	Hasil	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		08000 Sungai Petani Kedah.			
27.	27.09.2013	Wendy Ong Puchong.	-	Hasil	Tiada
28.	27.09.2013	Tee Yeoon	-	Hasil	Tiada
29.	27.09.2013	Mong Mei Ling	-	Hasil	Tiada
30.	27.09.2013	Seng Hin Yew 47500 Subang Jaya Selangor.	Sila buka lebih banyak tempat letak kereta untuk pengguna.	Hasil	Pihak majlis telah menggunakan keseluruhan ruang yang ada untuk penyediaan petak letak kenderaan. Majlis juga dalam proses memperkasakan perkhidmatan <i>online</i> dan Zero Counter untuk mengatasi kesesakan dan kekurangan petak letak kenderaan.
31.	27.09.2013	Cheong Chang Hoi	-	Hasil	Tiada
32.	27.09.2013	Cheong Win Mei 43300 Seri Kembangan Selangor.	Sila adakan kaunter untuk mendapatkan lesen anjing di cawangan Seri Kembangan. Ini disebabkan terlalu jauh untuk datang ke Subang Jaya dari Seri Kembangan. Sekian, ribuan terima kasih.	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
33.	30.09.2013	Azmi Bin Johar Bandar Puchong Jaya Puchong.	Pada 30.9.2013 jam 9.05 pagi saya ingin membuat tempahan dewan bagi tujuan permainan badminton. saya ke kaunter no. giliran untuk	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis sentiasa mencuba menambahbaik perkhidmatan demi kepuasan para pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			mendapatkan borang permohonan kerana kaunter memaklumkan perlu mengisi borang terlebih dahulu baru diberikan no.Saya memaklumkan hanya mahu melakukan semakan sama ada terdapat kekosongan atau telah ditempah. Tidak berpuashati dengan layanan yang diberikan. Terima kasih.		
34.	30.09.2013	Taska Universal Pintar 43300 Seri Kembangan Selangor.	Teruskan usaha dalam memastikan segala proses pembayaran yang melibatkan pusat jagaan berjalan lancar. Sentiasa membantu apabila diperlukan. Sekalung tahniah kepada kakitangan yang telah menjalankan kerja-kerja mereka dengan jujur dan amanah.	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
35.	30.09.2013	Chen Wai Hoong 63000 Cyberjaya.	Susah nak dapat tempat letak kereta di bangunan MPSJ.	Hasil	Pihak majlis telah menggunakan keseluruhan ruang yang ada untuk penyediaan petak letak kenderaan. Majlis juga dalam proses memperkasakan perkhidmatan online dan Zero Counter untuk mengatasi kesesakan dan kekurangan petak letak kenderaan.
36.	30.09.2013	Oon Choon Chiew 47620 Subang Jaya.	Baik.	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis akan menambahbaik perkhidmatan di masa akan datang.
37.	30.09.2013	Edmund Lau 47600 Subang Jaya.	-	Hasil	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
38.	30.09.2013	Mohd Syukri Poncho 54000 Kuala Lumpur.	-	Hasil	Tiada
39.	30.09.2013	Pann Kah Paik 47100 Puchong Selangor.	-	Hasil	Tiada
40.	30.09.2013	Acheyakumaran Serdang.	-	Hasil	Tiada
41.	30.09.2013	Ywyaraj Krishna Subang Jaya.	-	Hasil	Tiada
42.	30.09.2013	Tan Wei Heong 47100 Puchong.	-	Hasil	Tiada
43.	30.09.2013	Lim Leong Chai Selangor.	-	Hasil	Tiada
44.	30.09.2013	Ryan Ong One Subang Jaya.	-	Hasil	Tiada
45.	30.09.2013	Leong Gen Tak	-	Hasil	Tiada
46.	30.09.2013	Rosli Azlan Selangor.	-	Hasil	Tiada
47.	30.09.2013	Tan Wei Heong 47100 Puchong.	-	Hasil	Tiada