



**BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN
PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH MEI 2012**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	02.05.2012	Yusmawati Mohd Yusope 017-3437199 Lot 56154, Jalan Seri Budiman, Bandar Mahkota Cheras 1 / 1, 43200 Cheras Selangor Darul Ehsan.	Tiada komen.	Hasil	
2	02.05.2012	Siti Zubaidah 013-9472607 G-08-08-10, Pangsapuri Angsana, Persiaran Subai Mewah, Selangor Darul Ehsan.	Berpuashati dengan perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
3	02.05.2012	Nurhana Shaari 012-6284696	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
4	02.05.2012	Samsul Idham Bin Ady 017-8818240 A-5-19 Jalan USJ 16 / 07, 47620 Subang Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
5	02.05.2012	Saisundry 016-6087241 21, Jlan SS 17 / 2A, 47500 Selangor Darul Ehsan.	<i>Kindly provide more parking space, Thank you.</i>	Hasil	Pihak majlis telah menyediakan tempat letak kereta yang luas untuk pelanggan iaitu didalam kawasan parkir berhadapan bangunan ibu pejabat MPSJ. Bilangan parkir yang disediakan untuk pelanggan adalah sebanyak 94 unit petak letak kereta.
6	03.05.2012	Wan Mohammad Hamzani 012-3682279	-Tiada-	Hasil	
7	03.05.2012	Azrul Bin Muhammad 012-2878741 116, Jalan Atianapari, Taman Ismail, 60000 Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	
8	03.05.2012	Cindy Tan 016-6380087 K-15, 07 Crimson Apart, PJU 1A / 41, 47301 Ara Damansara.	<i>All ok!</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
9	04.05.2012	Harnani 019-9406757 USJ 15,	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
10	04.05.2012	Siti Salmah Puchong.	-Tiada-	Hasil	
11	04.05.2012	Ee Pay Lai 016-6116633 C – 28 , B17, Lengkok Percham.	-Tiada-	Hasil	
12	07.05.2012	Nor Zulaika Zulkipli 012-9910508 35, Jalan Intan 2 / 3, Taman Puchong Intan.	Besarkan <i>Library!</i>	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan. Pihak kami akan memajukan cadangan puan ke pihak atasan.
13	07.05.2012	Ramziah Hazin 012-9755943 18, Jalan 8P 9 / 3, Seksyen 9, Saujana Puchong, 47100 Selangor.	Cadangan untuk beli : I. Komik – Conan II. Dewan Pelajar III. Dewan Siswa	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan. Pihak perpustakaan akan mengambil maklum akan cadangan tersebut.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
14	08.05.2012	Tan Khai Chin A Satisfied Patron.	<i>To whom it may concern, I would like to praise MPSJ Staff for their efficiency and their friendliness in helping me out to solve my query. The staffs in Jabatan Undang-Undang are very helpful and friendly. When I was waiting for a lady that attends to me to come back to me with my query, there was a lot of staff that check if I was attended. It was to my utmost surprise that all the staff here in MPSJ were so friendly helpful and efficient well done to MPSJ Staff</i>	Undang-Undang	Maklumbalas Terhadap Ulasan Orang Awam terhadap Jabatan Undang-Undang. Jabatan sentiasa komited dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada orang awam yang berurusan dengan Majlis dan perkara ini akan sentiasa diterapkan di dalam etika kerja kakitangan Jabatan.
15	08.05.2012	Santhira Sagaran 016-2525607 25, Jalan 3 / 8 Serdang Jaya, Seri Kembangan.	-Tiada-	Hasil	
16	08.05.2012	Thamilarasy 016-6846693	-Tiada-	Hasil	
17	09.05.2012	Latifah Norbesheka 80233493 Subang Jaya	-Tiada-	Hasil	
18	09.05.2012	Low Chi Seng 012-3880774	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
19	09.05.2012	Norfarah Atikah Binti Khairul Auar, 014-7462925 17, Jalan PU 10 /1C, Taman Puchong Utama.	-Tiada-	Hasil	
20	09.05.2012	Sivagamy 017-4228965 Kampung Bunga Melur, Puchong.	-Tiada-	Hasil	
21	09.05.2012	Aziati Zolman 017-6097053 Pangsapuri Suci, Jalan Puchong, Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	
22	10.05.2012	Wan Yan Zhen 013-2299630 883, Jalan SK 2 / 2, 43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.	Boleh menyediakan kemudahan yang lebih baik.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas cadangan. Pihak kami akan sentiasa memberikan perkhidmatan yang terbaik.
23	11.05.2012	Lee Puchong.	<i>Everything is alright! Well done.</i>	Hasil	Terima kasih atas cadangan.
24	11.05.2012	Hoo Yin Hui 017-6643611 24, Jalan PU 2 / 6, Puchong Utama, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
25	11.05.2012	Manjet Kaur 012-3341121 16, Jalan USJ 9 / 5 H, Subang Jaya	<i>No Komen!</i>	Hasil	
26	14.05.2012	Selvam	<i>Everything is alright.</i>	Hasil	Pihak kami mengucapkan ribuan terima kasih atas maklumbalas puan.
27	14.05.2012	Ahmad Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
28	14.05.2012	Nora Taipan	Berpuashati dengan perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Terima kasih di atas maklum balas.
29	14.05.2012	Lee 017-2761410 USJ	-Tiada-	Hasil	
30	14.05.2012	Zuriah Zulkiffili 012-9101667 29, PJS 10 / 1, Subang Indah, Bandar Sunway.	<ol style="list-style-type: none">1. Memberi pinjaman DVD /CD /VCD dibawa pulang, DVD bentuk Education / cerita dan lain – lain yang sesuai untuk semua peringkat.2. Majalah or Buku cerita berbentuk komik dua bahasa	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas cadangan. Koleksi CD / DVD hanya boleh di akses di Perpustakaan sahaja atas sebab – sebab hak cipta. Pihak Perpustakaan akan sentiasa mengemaskini koleksi majalah atau buku yang di cadangan dari semasa ke semasa. Terima kasih.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
31	14.05.2012	Soo Bee Wooi Bandar Puteri	<ol style="list-style-type: none"><i>Please provide toilet paper in the restroom. Overall the restroom looks clean.</i><i>Please provide some Chinese magazines and books for both adults and children.</i>	Perpustakaan Puchong	<ol style="list-style-type: none">Terima kasih diatas cadangan. Kami akan menyediakan kertas tisu tandas ditandas perpustakaan untuk kegunaan pengguna.Cadangan berkenaan majalah dan buku bahasa cina akan kami majukan kepada pengurusan perpustakaan. Terima kasih
32	16.05.2012	Soo Wei Bandar Puchong	-Tiada-	Hasil	
33	16.05.2012	Hayati Hana 017-2730416 36, Subang Jaya.	Sangat Memuaskan	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih di atas maklumbalas.
34	16.05.2012	Kim Subang Jaya	<i>Cleanness and good!</i>	Hasil	Ribuan terima kasih atas cadangan.
35	16.05.2012	Alisa Batu caves. Selangor Darul Ehsan	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
36	18.05.2012	Ho Choong Sin 03-56314828 29, Jalan SS 19 / 6S, 47500 Subang Jaya.	Tuan / Puan, 1. Saya telah membuat dua rayuan supaya warga oku dibenarkan menggunakan internet secara percuma. 2. Saya harap rayuan yang ketiga saya ini dapat pertimbangan yang sewajarnya. Terima Kasih	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas cadangan. Pihak kami akan memajukan cadangan puan ke pihak atasan.
37	19.05.2012	Amirul Mohammad Bandar Puteri,Puchong Selangor Darul Ehsan.	Audio touch screen yang rosak belum di baiki.	Perpustakaan Puchong	Tindakan akan diambil segera
38	21.05.2012	Ng Sim Kong 31,Jln Putra Bistari 2/1k Putra Heights Selangor	Memandangkan <i>system</i> keahlian perpustakaan sekarang menggunakan <i>computer</i> dicadangkan tidak perlu memakai borang untuk memperbaharui kad ahli,semua maklumat sudah ada dalam <i>computer</i> .	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih atas cadangan anda.Buat masa ini kami masih memerlukan/maklumat data pembaharuan pelanggan dan masih tertakluk kepada peraturan ISO untuk semakan selanjutnya. Terima Kasih
39	22.05.2012	Thayalan Puchong.	<i>No komen ! All is ok.</i>	Hasil	Terima kasih di atas maklumbalas tuan.
40	22.05.2012	Ahmad bin Abdullah 010-2630262 USJ 15, Selangor.	Sangat berpuashati perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih di atas cadangan Tuan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
41	22.05.2012	Che Lim 017-6182821 Puchong.	-Tiada-	Hasil	
42	22.05.2012	Devandran 016-2760370 Puchong, Selangor Darul Ehsan	<i>Everything is alright.</i>	Hasil	Terima kasih cadangan tuan. kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
43	22.05.2012	Mohan Subanga Jaya	-Tiada-	Hasil	
44	23.05.2012	Elyana	-Tiada-	Hasil	
45	23.05.2012	Seok Chin	<i>Service counter will be improved very fast.</i>	Hasil	Terima kasih di atas maklumbalas tuan.
46	23.05.2012	Zuraida Binti Abdul	-Tiada-	Hasil	
47	24.05.2012	Ker Poh Geok Puchong	<i>Keep up the good service</i>	Hasil	Pihak kami mengucapkan ribuan terima kasih atas maklumbalas Tuan.
48	24.05.2012	Azman	<i>Well done!</i> Meningkatkan usaha kemajuan taraf MPSJ.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
49	24.05.2012	Kumar 012-6270142 USJ 14, Selangor Darul Ehsan	-Tiada-	Hasil	
50	27.05.2012	Gobi A/L Munusamy 013-2971602 52 Jalan PP 2 / 22, Puchong	TV perlu buat penyelenggaraan berterusan ini kerana,berita tidak dapat menonton menjadi kecewa bagi pengguna perpustakaan yang kerap ke sini	Perpustakaan Puchong	Terima Kasih atas pandangan anda. Pihak Perpustakaan akan menghidupkan televisyen atas permintaan pengguna
51	29.05.2012	Chew Kuan	<i>Add More Counters!</i>	Hasil	Pihak Majlis akan sentiasa menambahbaik perkhidmatan kaunter di MPSJ dari semasa ke semasa bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, berkualiti serta memuaskan hati setiap pelanggan. Antaranya adalah akan menyediakan satu sudut IT untuk menggalakkan pelanggan MPSJ menjalankan urusan secara online seperti pembayaran cukai, kompaun dan tempahan dewan. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan akan dilakukan secara online



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
52	29.05.2012	Lee Chiew USJ 15, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
53	29.05.2012	Maslinda binti Kasim 013-3097071 Puchong	Berpuashati dengan perkhidmatan yang sedia ada. Syabas MPSJ!	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
54	29.05.2012	Nur Yanti Sri kembangan.	-Tiada-	Hasil	
55	29.05.2012	Sasikumar 012-2527071 Subang Jaya	<i>All the best!</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan
56	31.05.2012	Md Ranish 019-2226147 29 PJS 10 / 1, Subang Indah, Bandar Sunway.	Memberi pinjaman CD/DVD dibawa pulang moga ahli banyak masa untuk menonton terima kasih	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih atas cadangan. Koleksi CD/DVD hanya boleh di akses di Perpustakaan sahaja atas sebab-sebab hak cipta. Pihak perpustakaan akan sentiasa mengemaskini koleksi majalah atau buku yang di cadangkan dari semasa ke semasa. Terima kasih