



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN MARCH TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	5.3.2014	Rajah	Tiada parking kereta	Khidmat Pengurusan	Akan direkodkan dalam sistem i-responz.
2.	5.3.2014	San Xap	Staf perlu lagi mesra	Hasil	Akan direkodkan dalam sistem i-responz.
3.	5.3.2014	Shakirin	Kurangkan saman tingkatkan prestasi	Undang Undang	Akan direkodkan dalam sistem i-responz.
4.	5.3.2014	Khairul	Sediakan park kereta lebih untuk orang awam di perumahan	Perbendaharaan	Akan direkodkan dalam sistem i-responz.
5.	5.3.2014	Faizal Bukit Bandar Puchong Ayar Hitam	Park kereta OKU jauh dari tempat pintu masuk dan park kereta OKU di parking oleh orang normal sebab park kereta tidak cukup.	Hasil	Akan direkodkan dalam sistem i-responz.
6.	5.3.2014		Semburan Frogging tidak dibuat tetapi maklumbalas menyatakan telah ambil tindakan	Kesihatan	Aduan tidak dapat direkodkan ke dalam sistem i-responz kerana maklumat aduan tidak lengkap dan butiran responden tidak diisi.
7.	10.3.2014	Badrol Hisham 019-6767621 Puchong	-	-	Tiada
8.	10.3.2014		Tindakan tangkapan anjing liar tidak dilakukan walaupun beberapa kali telah buat aduan.	Kesihatan	Aduan tidak dapat direkodkan ke dalam sistem i-responz kerana maklumat aduan tidak lengkap dan butiran responden tidak diisi.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
9.	10.3.2014	Sha M2-01-09 Good Year Court, USJ Subang Jaya	Pegawai dari Jabatan Pelesenan sangat kurang ajar kepada pelanggan.	Pelesenan	Akan direkodkan dalam sistem i-responz .
10.	10.3.2014	Marianna Onn 0132414622 35, Jalan USJ 9/3E, Subang Jaya	-	-	Tiada
11.	10.3.2014	Roza 0125607234 Selangor	Mohon sediakan Kaunter <i>Drive- Thru</i> bagi pembayaran	Hasil	Untuk makluman pihak tuan, pihak MPSJ terpaksa menutup sebentar kaunter pandu lalu untuk kerja-kerja menaiktaraf kaunter tersebut. Pihak kami menjangkakan kaunter Pandu Lalu akan beroperasi semula pada pertengahan bulan April 2014.
12.	10.3.2014	Radzuan Abdul Kadir C-2-16, Jln TBK 1/10, Tmn Bukit Kinrara, 47186 Puchong, Selangor	Sistem Trafik Di MPSJ Saya cukup berterima kasih di atas sistem yang dibuat oleh MPSJ contohnya di USJ 21 di bawah jejambat sudah tiada lagi Traffic Jam tetapi tiada jalan bertingkat menuju ke Elit Highway. Begitu juga di Lebuhraya Bukit Jalil. Tiada jalan bertingkat menyebabkan kesesakan ke Puncak Jalil. MPSJ sepatutnya mempercepatkan pembinaan jalan bertingkat di kawasan yang terdapat kesesakan ..terima	Kejuruteraan	Mohon majukan aduan ini ke Jabatan Kejuruteraan Kerja-kerja penampalan jalan di sepanjang kawasan pentadbiran Majlis telah dilaksanakan dengan baik sehingga kini. Bagi kerja-kerja penurapan jalan terutamanya kawasan USJ dan Subang Jaya sedang dalam tindakan Bahagian Jalan, Jabatan Kejuruteraan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			kasih.		
13.	12.3.2014	Asokan 012-3406278 D-5-18 Suria Kinrara Puchong	-	-	Tiada
14.	12.30.2014	Kohila Maniam 016-6606653 No, 16 Jalan 3/8 Serdang Jaya 43300 Seri Kembangan	Mimik muka tidak menunjukkan mesra pelanggan	Hasil	Akan direkodkan dalam sistem i-responz .
15.	14.3.2014	Syafiq Puchong	<i>Kurangkan cukai pintu</i>	Penilaian Dan Pengurusan Harta	Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak kami akan mengambil tindakan yang sewajarnya untuk meningkatkan mutu perkhidmatan kepada pelanggan
16.	14.3.2014	Syafikah binti Salman	-	-	Tiada
17.	14.3.2014	Mohd Syafiq 012-3636520	-	-	Tiada
18.	18.3.2014	Ester Bandar Bukit Puchong Selangor	Tunjukkan arah ke tandas biar "jelas"	Penilaian Dan Pengurusan Harta	Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak kami akan mengambil tindakan yang sewajarnya untuk meningkatkan mutu perkhidmatan kepada pelanggan.
19.	18.3.2014	Ravi Kinrara	Parking OKU di park oleh kereta bukan dari golongan OKU.	Khidmat Pengurusan	Akan direkodkan dalam sistem i-responz .
20.	18.3.2014	Ain	-	-	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
21.	21.3.2014	Chin Weng Ping 013-6302508 A-G-05 Block A, Puteri Bayu Apt, Jalan Puteri 11/1 47100 Bandar Puteri Puchong	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>Suggestion to consider lower the fine for late return of books. For adult and children 20sen per day.</i></li> <li><i>Please provide online renewal of books Thanks for Consideration.</i></li> <li><i>Have an email alert 3 days before the due date of the books instead of sending letter through mail after due date.</i></li> </ol>	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan tuan/puan. Buat masa ini perpustakaan masih mengekalkan polisi denda yang telah dikurangkan pada tahun 2011. Sekian Terima Kasih
22.	24.3.2014	Jeevitha 03-80268832 Kinrara PuchongJaya, Selangor	<i>Very good MPSJ</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
23.	25.3.2014	Chua Soh Hoon 016-3012250 Klang	<i>Limited parking space Hope to provide drive through counter. (Why earlier have but closed down?)</i>	Hasil	Untuk makluman pihak tuan, pihak MPSJ terpaksa menutup sebentar kaunter pandu lalu untuk kerja-kerja menaiktaraf kaunter tersebut. Pihak kami menjangkakan kaunter Pandu Lalu akan beroperasi semula pada pertengahan bulan April 2014.
24.	25.3.2014	TIADA	Sangat slow macam kura-kura perkhidmatan kaunter	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak kami akan mengambil tindakan yang sewajarnya untuk meningkatkan mutu



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					perkhidmatan di kaunter. Sekian, terima kasih.
25.	25.3.2014	Chay Ooi Leng 012-3894812 9, Jalan Puteri 6/17 Bandar Puteri 47100 Puchong	<i>The staff here is helpful. Only thing is the sitting area near the glass is very hot due to sunlight streaming in. As a result it is less comfortable. The plug points are along one wall so we have no choice but to sit in a warm to hot area. Would appreciate it the glasses are tinted or blinds be fixed.</i>	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan tuan/puan. Cadangan akan dipertimbangkan.
26.	25.3.2014	Mr. Lim Bandar Puteri Puchong	<i>It is very disgusting to see people sleeping in the bench/ settee every day! No Library staff tells him. It has been a long time. Action Please! Ban him. From entering the Library!</i>	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas keprihatinan pihak tuan. Pihak perpustakaan akan ambil tindakan terhadap perkara ini.
27.	26.3.2014	Zainuri	Tiada peningkatan dalam bahasa English oleh staf kaunter	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak Majlis sentiasa memperbaiki perkhidmatan di MPSJ.
28.	26.3.2014	Jaafar 010-6149716	Banyak kiosk bayaran, bagus, Jimat masa, Tidak tunggu terlalu lama	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
29.	26.3.2014	Gan Moi Shan Puchong	-	-	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
30.	26.3.2014	Lee	<i>Sistem dawn,susah nak daftar dalam system OSC.online, buang masa.</i>	OSC	Akan direkodkan dalam sistem i-responz.
31.	26.3.2014	Thiagu Ramadass Puchong Perdana Selangor	<i>Everthing is good</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
32.	26.3.2014	Noraini Binti Kamaruddin	Tiada pertolongan untuk OKU. Lantai MPSJ licin.	Hasil / Khidmat Pengurusan	Akan direkodkan dalam sistem i-responz.
33.	27.3.2014	Siti Jamilah 012-3354588 Sri Petaling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat berpuas hati.</li> <li>• Effisyen.</li> <li>• Tak sampai 5 minit.</li> </ul> Tahniah	Hasil	Salam sejahtera.Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ.
34.	27.3.2014	Ab. Rahman Bin Kamin 012-3261123 Taman Sg. Besi Indah	-	-	Tiada
35.	27.3.2014	Lee Kim Sim	Good servise, well done MPSJ.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
36.	27.3.2014	Sarvin Naidu Sri kembangan Selangor	<i>No komen!</i>	Hasil	Terima kasih di atas komen Tuan.
37.	27.3.2014	Nor Azizah bt Samsuddin No 27, USJ Subang Jaya	Tambahkan tempat parking untuk pelanggan	Hasil	Kerja-kerja penampalan jalan di sepanjang kawasan pentadbiran Majlis telah dilaksanakan dengan baik sehingga kini.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
38.	27.3.2014	Nur Natasha Binti Rahman 012-2244635 Pesiaran Puchong Jaya Selatan,Puchong Jaya	<i>Mesin kiosk is the best.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
39.	28.3.2014	Chan Lee 016-2067454 C-2-8 Pangsapuri Bayu, Jalan Mawar, Taman Bukit Tinggi, 43300 Seri Kembangan.	-	-	Tiada
40.	28.3.2014	Ravindran S/O Muttiah B-02-01, Vista Lavender Pangsapuri Puchong Kinrara 47100 Selangor	-	-	Tiada
41.	28.3.2014	Michelle Woy 67, Jalan USJ 11 / 4J, Subang Jaya.	-	-	Tiada
42.	28.3.2014	Prof Madya Dr Fairuz Nazri Abd Rahman 019-2710792 Jabatan Psikiatri Pusat Perubatan UKM Kuala Lumpur HYPM 10753A	Salam Sejahtera, Ketika Membesar saya banyak menghabiskan masa di perpustakaan. Saya hargai peranan perpustakaan awam membangunkan diri saya sehingga menjadi pensyarah perubatan di university. Saya harapkan pengalaman yang sama untuk anak anak saya serta anak anak semua keluarga yang lebih susah dari saya. Tapi mengapa acapkali pengalaman negative yang saya dapat. Bila nak renew pinjaman	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas pandangan puan Pihak perpustakaan telah menghubungi pengadu dan masalah telah dapat diselesaikan. Maklumat sebenar tentang pembaharuan pinjaman telah diperjelaskan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			melalui telefon pertama kali tak dibenarkan perlu datang sendiri bawa buku. Mesej tak konsisten. Masa lama membuat resit, buang kertas. Zaman dah berubah. Kini semua perlu cepat. Cuba baca buku sendiri dalam masa 2 minggu –boleh habis ke? Sekurang-kurangnya perlu 1 bulan. Librarian jangan duduk di kaunter saja.Kenali keperluan pengguna perpustakaan mengapa ramai anak lebih suka lepak di luar daripada di perpustakaan?		