

**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN JUN 2022**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada	10 Jun 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Tiada	13 Jun 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Tiada	15 Jun 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Tiada	27 Mac 2022	<p>i.Perkhidmatan Dalam Talian (Online) - not user friendly. recommend do whatsapp hotline for portholes or complains.</p> <p>ii.Perkhidmatan Aduan - not user friendly. recommend do whatsapp hotline for portholes or complains. contoh pembukaan pembakaran</p> <p>iii.Perkhidmatan Pertanyaan/Telefonis - very hard to connect, keep transfer me to different department.</p> <p>iv.Perkhidmatan Infrastruktur (contoh; perparitan / lampu / jalan raya) - buat whatsapp hotline untuk jalan raya lubang complain. macam DBKL</p>	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>