



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN JULAI TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	8.7.2015	Felix Arokianathan	Lebih maklumat tentang cawangan dan perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Pihak jabatan mengambil maklum mengenai perkara ini. Terima kasih atas perhatian pihak tuan/puan. Lokasi pejabat cawangan boleh servey di laman web kami.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 19 Ogos 2015.
2.	9.7.2015	Hery	<i>Make sure please give right information about the facilities at MPSJ. Exspecially call operator.</i>	Khidmat Pengurusan	Pihak Jabatan mengambil maklum perkara ini. Pemantauan sentiasa dibuat di unit Telefonis/ Operator MPSJ. Walaubagaima napun, aduan ini tidak jelas kerana tiada maklumat pengadu untuk dihubungi semula.	Tiada
3.	9.7.2015	Umadevi Puchong	<i>No Foto copy mesin</i>	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. Untuk makluman puan mesin fotocopy disediakan di	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					koperasi di kantin.Sekian, terima kasih.	pada 19 Ogos 2015.
4.	9.7.2015	Ahmad Fadli Mamat	Masalah parking sentiasa penuh	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walau bagaimanapun petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 19 Ogos 2015.
5.	9.7.2015	Tai Fui Cheen Puchong	Tak cukup <i>car park</i>	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walau bagaimanapun petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 19 Ogos 2015.
6.	30.7.2015	Zul Asyraf	Lebih banyak kaunter beroperasi	Hasil	Akan dipanjangkan pada pihak pengurusan	Tiada
7.	30.7.2015	Mohd Aidil 47100 Puchong	Memperbanyakkan kiosk-kiosk @ warung di setiap kawasan	Pelesenan	Tiada lesen untuk warung dikeluarkan.Pihak majlis sedang dalam program pemutihan penjaja haram.Pada masa sekarang pihak jabatan sedang membuat penilaiankesesuaian lokasi terhadap lokasi	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 19 Ogos 2015.

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					penjaja yang telah di banci bagi tujuan dipertimbangkan permit sementara.	
8.	30.7.2015	Muhammad Hafiz Bin Hashim	<ul style="list-style-type: none"> • Parking tidak mencukupi • Urusan iklan kalau dapat buat secara <i>online</i> lagi bagus. 	<p>Khidmat Pengurusan</p> <p>Pelesenan</p>	<p>Petak parking pelawat telah disediakan. Walau bagaimanapun petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari</p> <p>Permohonan permit iklan (bunting, baner balon) boleh dimohon secara online.</p>	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 19 Ogos 2015.
9.	30.7.2015	Hairul Rawang	Kaunter bayaran <i>slow</i>	Hasil	Sistem kami mengalami gangguan teknikal pada tarikh tersebut. Sekian terima kasih.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 19 Ogos 2015.