



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN FEBRUARI 2022**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada	1 Februari 2022	<p>1. Perkhidmatan Atas Talian (Online) - Tiada feedback</p> <p>2. Perkhidmatan Aduan - Tiada feedback</p> <p>3. Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan- Longgokan sampah merata rata dibuang oleh penghuni tidak bertanggungjawab tidak diambil tindakan.</p> <p>4. Perkhidmatan Infrastruktur (Perparitan / Lampu / Jalan Raya) - Penutup parit besar depan rumah (laluhan ke taman kanak kanak pecah) mengundang bahaya untuk kanak kanak dan warga emas yang lalu lalang.</p>	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>
2.	Beh Teng Soon 23 Jalan USJ 6/2P,UEP Subang Jaya 016-7764828	10 Februari 2022	<p>Amat baik tak perlu ada kaunter semakan lagi. Sebab takda servis cetak bil dan bil tidak dihantar melalui pos. Saya ada masalah sebab saya pindah ke Johor Bahru. Sekarang masalah tak ada bil. Suruh kita beli printer dan cetak sendiri. Nak wang tapi self services!</p>	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>
3.	Nirmal Muniandy No.29, Jalan Indah 1/7, Taman Puchong Indah, 47100 Selangor	10 Februari 2022	<p>I would like to extend my heartiest complement to officer YUSNAWATI BINTI MOHAMAT ZARIM. Well manner and very helpful, overall she made my day even better. She deserved more credits for her services. Thank you.</p>	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p>
4.	Tiada	14 Februari 2022	Tiada	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa</p>



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
5.	Tiada	16 Februari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.