



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN DISEMBER 2020**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada nama	17.12.2020	Menyediakan tempat letak barang / fail di dalam compartment tandas lelaki di tingkat bawah	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan membuat penambahbaikan dan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Yana 019-3668596	17.12.2020	Pegawai/kerani begitu rasa superior. Tidak memberi maklumat jelas. Saya terpaksa berulang ke MBSJ atas urusan yang sama sebanyak 3 kali. Jika tiada improvement sayan akan membuat tindakan lanjut. Asyik tengok jam bila berurusan. Bersikap acuh tidak acuh	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan membuat penambahbaikan dan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.