



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN APRIL TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	3.4.2014	Subra Sungai Buloh Bandar Baru	Surat Khabat bahasa Tamil hilang.	Hasil	Terima kasih di atas aduan dan cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
2.	3.4.2014	Faizal	-	-	Tiada
3.	3.4.2014	Asimah Binti Ismail 012-6616520 No 27, Jalan USJ 10,	-	-	Tiada
4.	3.4.2014	Radin 012-6612330 Puchong Perdana	-	-	Tiada
5.	3.4.2014	Chew wan Yeo 019-2727110 Sri Kembangan	-	-	Tiada
6.	4.4.2014	Tee Lai Heng 012-2185799	<i>Children membership shallentitle to borrow all the category/ including adult and children section/ book on what implement in MPBJ Community library to attract more audience to here.</i>	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan tuan/puan. Perkara ini akan dimaklumkan kepada pihak pengurusan perpustakaan .
7.	5.4.2014	Yong Kok Jung 019-3221122 No 51, Jalan Wawasan 2, Bandar Pusat Puchong 47100 Puchong.	i. Perpustakaan tidak ada Buku-buku Bahasa Cina ii. Hawa dingin sejuk	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan pihak perpustakaan akan mengambil tindakan selanjutnya.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			Terima Kasih		
8.	5.4.2014	Yong Koi Bin 019-3221122 No 51, Jalan Wawasan 2, Bandar Pusat Puchong 47100 Puchong.	i. Perpustakaan tidak ada Buku Bahasa Cina ii. Hawa dingin terlalu sejuk	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan pihak perpustakaan akan mengambil tindakan selanjutnya.
9.	7.4.2014	Azman 012-6616010	-	-	Tiada
10.	7.4.2014	Norul	-	-	Tiada
11.	15.4.2014	Loh Swee Huat 34, USJ 6, Subang Jaya	<i>A lot of, new servise improvement. Keep it up.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
12.	15.4.2014	Chee Lee Yon Puchong Kinrara Selangor	No Komen ! Everthing ok	Hasil	Terima kasih di atas komen Tuan.
13.	15.4.2014	Alien 019-2721102 No 41, Puchong Perdana Selangor	Berpuashati dengan perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
14.	16.4.2014	W. Lionel Soyzc 0166806345 45, Jln SS 14/5J Subang Jaya	<ul style="list-style-type: none"> Notice for payment sent yearly, not half- yearly Allow six months for payment before any " Bayaran Lewat" 	Hasil	Bil Cukai Taksiran dikeluarkan sebanyak 2 kali setahun iaitu pada awal Januari bagi penggal Jan-Jun dan pada awal Julai bagi penggal Julai-Disember setiap tahun. Di bawah Akta Kerajaan Tempatan 1976, pembayar Cukai perlu membayar



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					sebelum 28/29 Februari (Penggaj Jan-Jun) dan sebelum 31 Ogos (Penggaj Julai-Disember) . Fi Notis (Bayaran Lewat) akan dikenakan selepas tarikh berkenaan.
15.	17.4.2014	Anand a/l Raman	<i>Car park is big issue in MPSJ, for public is very difficult to get park inside, We have park outside is not secure for our car. MPSJ please help us in future for this problem, Thank you.</i>	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
16.	22.4.2014	Devender Singh	<i>Your Car Park is full with buds and paper around.. how are you taking care of other place.</i>	Khidmat Pengurusan	Sila panjangkan ke Jabatan Khidmat Pengurusan.
17.	22.4.2014	Baskaran 03-89434020	-	-	Tiada
18.	23.4.2014	Murugan Taipan , Subang Jaya	Kaunter pembayaran servis banyak teruk,lambat.Tidak menghormati perasaan pelanggan.	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak kami akan mengambil tindakan yang sewajarnya untuk meningkatkan mutu



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					perkhidmatan di kaunter. Sekian, terima kasih.
19.	23.4.2014	Lim Kok Yan Saujana Puchong.	-	-	Tiada
20.	23.4.2014	Pang Ken Lim 019-3474557 Seri Kembangan.	-	-	Tiada
21.	24.4.2014	Rajaletchumy 012-6044955	Bagus, tahniah MPSJ.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
22.	24.4.2014	Kamal Bin Jamal 012-2519386 No.17 Jalan PJS 7/2G 46150 Bandar Sunway	<i>Banyakkan tempat parking</i>	Khidmat Pengurusan	Kerja-kerja penampalan jalan di sepanjang kawasan pentadbiran Majlis telah dilaksanakan dengan baik sehingga kini.
23.	24.4.2014	Najihah Binti Ismail 012-9751767 No.26 Jalan PJS 7/7D Bandar Sunway 46150 Petaling Jaya	-	-	Tiada
24.	24.4.2014	Krisnaveni 016-3704987 54,Jalan PJS 10/7A Taman Seri Subang Subang Jaya Selangor	-	-	Tiada
25.	28.4.2014	Lee poh Binti Yalayot 016-2781206	-	-	Tiada
26.	28.4.2014	Sadinah Yalayot 014-3278254	-	-	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
27.	28.4.2014	Tan 012-6252421 Jalan USJ 16/2C	Tunggu lamalah untuk giliran nombor.	Hasil	Untuk makluman pihak tuan bulan Disember adalah musim puncak bagi urusan pembaharuan lesen perniagaan. Walau bagaimanapun, pihak kami telah menyediakan kemudahan perkhidmatan online dan kiosk bayaran untuk mempercepatkan urusan pihak tuan.
28.	28.4.2014	Pavitra A/ p Maniam 012-6514110	-	-	Tiada
29.	28.4.2014	Mariam Binti Nizam Lorong F, Ikrama 3, Seri Petaling, Kuala Lumpur.	-	-	Tiada
30.	28.4.2014	Daniel Low 011-2112112 Bandar Kinrara Puchong	-	-	Tiada
31.	28.4.2014	Salim	Kiosk MPSJ memudahkan pembayaran lesen	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
32.	28.4.2014	Syafiq	Parking kereta tak da	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut