



**BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN
PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH APRIL 2012**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	02.04.2012	Guna 012-3071214 Jalan USJ 20 / 12, Puchong.	<i>Very good service</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan.
2	02.04.2012	Siti Loung Zubib 016-9030712 Bandar Puchong.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
3	02.04.2012	Suraidah bin Salleh 012-2511712 USJ 9, Subang Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	
4	03.04.2012	Lim Wei Seng 017-2681089 Bandar Puteri, 47100 Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Mencadangkan penambahan rak dan buku.	Perpustakaan Puchong.	Terima kasih atas cadangan tuan/puan, Untuk makluman tuan/puan ruangan kami terhad namun begitu kami berusaha menambahkan rak pada masa-masa akan datang.
5	03.04.2012	Yong 012-3873236	Kenapa padang bola kenopi (canopy) letak di tengah track lari (sudah rosak) sudah banyak kali mana Penguatkuasa?	Sosial	Konopi (khemah) hanya di letak di tepi padang & bahan di atas trek larian. Bahagian Belia, Sukan, Kebudayaan Dan Pelancongan hanya benarkan khemah diletakkan di tepi trek larian bukan di tengah.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
6	03.04.2012	Edang Malindo 017-2411193 Lot 244G, Lorong Bistari 7, Kampung Sri Aman, Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Berpuas hati perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
7	03.04.2012	Zaleha binti Simat 016-3594622 36, Jalan Intan 2 / 5, Taman Puchong Intan, Selangor Darul Ehsan.	<i>Good Work</i>	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan
8	03.04.2012	Aliah binti Bakar 012-2204703 3, Jalan PUJ 2 / 19B, Taman Puncak Jalil, 43300 Seri Kembangan.	Berpuas hati dengan perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Pihak kami mengucapkan ribuan terima kasih di atas pandangan tuan puan.
9	03.04.2012	Lawrence 0111-6262863 D-33, Jalan Medan Selayang, Selayang, 68100 Batu Caves.	Terbaik	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
10	04.04.2012	Siti Mardia Binti Zulkapli 019-3121184 13, Jalan 1 / 15, Desa Pinggiran Putra.	Sangat memuaskan.	Hasil	Terima kasih pandangan yang diberikan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
11	04.04.2012	Lum May Yim 012-2273255 7, USJ 2 / 6D, Subang Jaya.	<i>Keep up the good work.</i>	Hasil	Pihak kami mengucapkan ribuan terima kasih di atas maklumbalas tuan puan.
12	04.04.2012	Sukumaran 012-9407071 Bandar Puchong,	-Tiada-	Hasil	
13	04.04.2012	Loh Poh Hong 017-3813689 16, Jalan SB Indah, 2 / 12 Taman Sungai, Besi Indah 43300, Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.	Potongan bayaran untuk melayari internet diberi kepada pelajar.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima Kasih, Pihak Perpustakaan akan mengambil tindakan dengan segera.
14	04.04.2012	Chuah Win Sea 03-89426306 31, Jalan BS 5 / 5, Taman Bukit Serdang, 43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.	Menambah lebih soket elektrik untuk penggunaan laptop.	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima Kasih, Pihak Perpustakaan akan mengambil tindakan dengan segera.
15	04.04.2012	Ho Choong Sin 03-56314828 29, Jalan SS 19 / 6S, 47500 Subang Jaya.	Saya hendak cadangan orang OKU tidak perlu bayar untuk menggunakan perkhidmatan <i>internet</i> di sini. Terima kasih.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih di atas cadangan. Buat masa ini hanya yuran keahlian sahaja diberikan secara percuma kepada warga OKU.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
16	04.04.2012	Ho Choong Sin 03-56314828 29, Jalan SS 19 / 6S, 47500 Subang Jaya.	I. Kumputer ada virus 'MICROSOFT.LNK',Tolong bersihkan. II. Internet Explorer itu 'Outdate',Tolong <i>Updated</i> .	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih, Tindakan telah di ambil oleh pihak Perpustakaan pada 12/4/2012
17	05.04.2012	Mee Tiew Siew Sunway.	-Tiada-	Hasil	
18	05.04.2012	Yap Saw Koo 012-2864271 Puchong.	-Tiada-	Hasil	
19	05.04.2012	Nadesan Bandar Sunway.	<i>Good</i>	Hasil	Terima kasih komen tuan.
20	06.04.2012	Ho Choong Sin 03-5631 4828 29, Jalan SS 19 / 6S, 47500 Subang Jaya.	<i>Internet</i> tak boleh guna, harap baik secepat mungkin.Terima kasih	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih, Pihak Perpustakaan akan mengambil tindakan dengan segera.
21	06.04.2012	Ho Choong Sin 03-5631 4828 29, Jalan SS 19 / 6S, 47500 Subang Jaya	<i>Komputer no 2 ada virus.</i>	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih di atas maklumat. Tindakan telah di ambil oleh pihak Perpustakaan pada 12/4/2012



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
22	06.04.2012	Mrs.Selvamary 012-5200247 2D, Jalan Putra, Bistari 2 / 3G, Putra Heights.	Kami sebagai pengguna perpustakaan yang setia ingin mencadangkan bahawa denda permulangan buku yang lewat untuk setiap hari itu dikurangkan bagi bahagian dewasa dan kanak – kanak. Cadangan denda per sehari : Dewasa : 20 sen Kanak – kanak : 20 sen Sebab kadangkalaini adalah membebankan jika ada 4 ahli keluarga yang menjadi ahli. Disebabkan hal denda yang tinggi ini, saya ketuhai ramai juga pengguna yang tidak ingin menggunakan servis library. Diharap cadangan akan dipertimbangkan dan perubahan akan berlaku. Terima kasih.	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas pandangan dan cadangan puan. Pihak perpustakaan akan mengambil maklum atas pandangan puan dan tindakan akan dipertimbangkan selanjutnya
23	08.04.2012	Sivamani 016-6249102 Puchong Perdana 47100 Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Besarkan ruang perpustakaan dan banyakkkan buku.	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas cadangan tuan. Pembelian buku-buku baru sedang dijalankan
24	10.04.2012	Dr.Fairuz Nazri Abdul Rahman Pakar Psikiatri Kanak – kanak & Remaja, HUKM	Mohon bertanya bagaimana memulangkan buku di <i>Bookrops Station</i> selepas 5 pm, sekiranya pagar luar telah di tutup?	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih di atas maklumat tuan. Pemulangan buku selepas 5 petang boleh di lakukan melalui <i>Gate 1</i> yang akan di buka sehingga 10.00 malam kebiasaanya.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
25	12.04.2012	Nicholas Lee 67, Jalan USJ, 11 / 47 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
26	12.04.2012	Nurul Jazura 012-4246551 10, Jalan PU 5 / 3A, Taman Puchong Utama.	Berpuas hati dengan kemudahan yang sedia ada.	Hasil	Terima kasih atas pandangan yang diberikan.
27	12.04.2012	Wong Lee Puchong.	-Tiada-	Hasil	
28	12.04.2012	Hansyari Alif 016-2067454 Serdang.	Bersih, kemas dan selesa	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
29	12.04.2012	Gunalan Sri Kembangan, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
30	13.04.2012	Tam Guek Ches 017-4982642 31, Jalan Putra Bahagia, 83 Putra Heights	-Tiada-	Hasil	
31	13.04.2012	Siti Sarani Saujana Puchong	-Tiada-	Hasil	
32	13.04.2012	Wong Pong 017-2610207 Bandar Puteri, Puchong.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
33	16.04.2012	Mohan 017-0022471	<i>No Komen!</i>	Hasil	
34	16.04.2012	Swanhe 03-56310702 75, USJ 11 / 1k,	MPSJ harus mengadakan kursus peliharaan anjing atau Kuching untuk seminar tuan punya, kerana kebanyakan tuan punya tidak bertanggungjawab semasa membawa anjing keluar atau membiarkan kucing merayau. Mereka yang mempunyai anjing tidak mengutip najis anjing di tempat awam dan mereka yang mempunyai kucing membiarkan kucing mereka berak di rumah orang lain, seperti di kebun rumah. Kursus ini juga patut meliputi latihan dan pengajaran (<i>education</i>) kepada tuan punya binatang peliharaan.	Kesihatan	1) Pihak MPSJ telah memberikan informasi berkaitan tatacara pemeliharaan anjing melalui risalah dan garis panduan yang dilampirkan bersama-sama borang permohonan lesen anjing. 2) Pemantauan dan penguatkuasaan dijalankan oleh Jabatan Kesihatan bagi memastikan pemeliharaan haiwan mematuhi kehendak dan peraturan Undang-Undang Kecil MPSJ.
35	16.04.2012	Nor Aliza Bahari 017-2247678 No 22, Jlan SP 9 / 3, Taman Saujana Puchong, 47100 Puchong.	-Tiada-	Hasil	
36	16.04.2012	Wong Lai Mai 016-2737791 M-G-13, Block Melati, Puchong Indah, 47 / 30, Selangor.	Buku cerita elakkan daripada diconteng oleh orang. Buku itu akan kelihatan buruk.	Perpustakaan Puchong	Terima kasih atas teguran. Kami akan lebih peka dengan aduan tersebut.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
37	17.04.2012	Zainuddin B.Hasim 012-5864175 Jinjang, Kuala Lumpur	-Tiada-	Hasil	
38	17.04.2012	Mohamad Farhan 019-3601986 10, Jalan Kampung Ismail,	-Tiada-	Hasil	
39	17.04.2012	Azman. 017-2060863 Puchong.	-Tiada-	Hasil	
40	19.04. 2012	Fairuz MPBJ	Tambahan parking – kurang parking	Hasil	Pihak majlis telah menyediakan tempat letak kereta yang luas untuk pelanggan iaitu didalam kawasan parkir berhadapan bangunan ibu pejabat MPSJ. Bilangan parkir yang disediakan untuk pelanggan adalah sebanyak 94 unit petak letak kereta.
41	19.04. 2012	Harnani 019-9406757 USJ 15	Semuanya ok.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
42	19.04. 2012	Mohammad Faizal 012-3013050	-Tiada-	Hasil	
43	19.04. 2012	Muhammad Sukar Ismail 012-6876162 14, USJ 2 / 46, Subang Jaya.	Kenapa lewat bayar cukai pintu dikenakan charged terlalu tinggi?	Hasil	Caj bayar lewat dikenakan RM20 setiap penggal mulai tahun 2009.
44	19.04. 2012	Selvam 016-2523734 10, Jalan Metro Puchong.	-Tiada-	Hasil	
45	19.04. 2012	Abdul Rahim bin Abdullah 012-3868476 22, SPA / 3, Taman Saujana Puchong.	-Tiada-	Hasil	
46	19.04. 2012	Roslinah Abdullah 012-6221414 14, USJ 2.	<i>To provide 'Drive thru' payment – everyday.</i>	Hasil	Kaunter pandu lalu dibuka setiap hari Isnin – Jumaat dari pukul 9.00 pagi hingga 4.30 petang.
47	19.04. 2012	Ee Pei Nee 016-6116633 C-28 – B17, Lengkok Percham, Timur 4,	<i>Keep Friendly!</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
48	19.04. 2012	Randyko 014-2608416 Blok 4, Taman Sri Manja 1 / 21, Petaling Jaya.	-Tiada-	Hasil	
49	19.04. 2012	Sukaidah Hussain 012-7948869 SPRM Putrajaya.	Tingkatkan Integriti warga MPSJ	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas.
50	19.04. 2012	Badrul Hisham 013-4441500 Jabatan Kesihatan MPSJ	-Tiada-	Hasil	
51	19.04. 2012	DonLiew 012-2128090 17, Jalan USJ 10 / 1F, Subang Taipan.	Kaunter bahagian lessen terlalu sempit!	Hasil	Untuk makluman, kaunter permohonan lesen pada ketika ini adalah kaunter sementara kerana MPSJ sedang di dalam proses penambahbaikan kaunter. Ia dijangka siap pada bulan Jun 2012.
52	19.04. 2012	Mohd Izan Syafiq 012- 2416745 180, Jalan Teluk, Simpang 4.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
53	19.04. 2012	Abu Jalil bin Muhamad Yusuf 012-3258159 Jabatan Kesihatan.	-Tiada-	Hasil	
54	19.04. 2012	S.D.Niuronus 019-2269915 34, Jalan USJ 5 4 / 4, 47600 Subang Jaya	<i>Improved should be at the counter where mpsj have more staff, working on the effective.</i>	Hasil	Cadangan akan kami pertimbangkan. Terima kasih atas maklumbalas.
55	19.04. 2012	Nurliyana Salirin 017-4606013 UI Merpati Kolej Kedua UPM.	-Tiada-	Hasil	
56	19.04. 2012	Nur Sara Alia Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	
57	19.04. 2012	Cindy Tan 016-6389087 K15 – 07, Crimson Apart PJU 1A / 41, 47301 Ara Damansara.	<i>Should be improvement a lot! Hope to have more coming; you all have done your best! Thank You a lot.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
58	19.04. 2012	Alif Ramly 019-2757986 7-3-28 Taman Bukit Subang, Selangor Darul Ehsan.	No Komen!	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
59	19.04. 2012	Yip Ai Tsin 019-6991123	-Tiada-	Hasil	
60	19.04. 2012	Ganesen 017-6906924 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
61	19.04. 2012	Jamal Abu Bakar 014-6627311 C-3-22, Puchong.	Tiada komen! Semuanya baik.Thank You.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
62	19.04. 2012	Nur Amalina Fatihah binti Rosli 017-4301204 20, Jalan 228, Seksyen 51A, 46100 Petaling Jaya. Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
63	19.04. 2012	Azrul bin Muhammad 012-2878741 116, Jalan Athinahapan 2 , Taman Tun DR.Ismail, 60000 Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
64	19.04. 2012	Raihan Suhaila SDP Architect, 56A Jalan Sri Sarawak 19, Taman Sri Andalas, 41200 Klang.	-Tiada-	Hasil	
65	19.04. 2012	Alex 03-80236827 10, Jalan USJ 10 / 1H UEP Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
66	19.04. 2012	Ajit Ali 012-2216356 X1-00-14, Good Year Court 9, USJ 14, 47650 Subang Jaya.	-Tiada-	Hasil	
67	19.04. 2012	Hawa Zulaikha 013-3769281 4, Bukit Nanas, Kuala Lumpur.	-Tiada-	Hasil	
68	19.04. 2012	Ruzardin bin Rosk 017-6576727 41, Jalan 7, Taman Tenaga, Batu 9, 47100 Puchong.	-Tiada-	Hasil	
69	19.04. 2012	Ashley Leong 012-6439320	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
70	19.04. 2012	Wan Mohd Hamzani 012-3682279	-Tiada-	Hasil	
71	19.04. 2012	Muhammad Zaid bin Salleh 012-9049833 14, Jalan Indah 2 / 10 Taman Puchong Indah.	-Tiada-	Hasil	
72	19.04. 2012	Adnan Ibrahim 012-3722464 MCK B-02-07 Taman Puchong Prima 47200 Puchong.	Menyediakan parking yang lebih selesa untuk pelanggan.	Hasil	Pihak majlis telah menyediakan tempat letak kereta yang luas untuk pelanggan iaitu didalam kawasan parkir berhadapan bangunan ibu pejabat MPSJ. Bilangan parkir yang disediakan untuk pelanggan adalah sebanyak 94 unit petak letak kereta.
73	19.04. 2012	Tham Seow Key 016-3790074 16, Jalan 6 / 37B, Taman Bukit Maluri, Kepong.	Harap urusan di kaunter lebih cepat.	Hasil	Pihak Majlis akan sentiasa menambahbaik perkhidmatan kaunter di MPSJ dari semasa ke semasa bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, berkualiti serta memuaskan hati setiap pelanggan. Antaranya adalah akan menyediakan satu sudut IT untuk menggalakkan pelanggan MPSJ menjalankan urusanniaga



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					secara online seperti pembayaran cukai, kompaun dan tempahan dewan. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan akan dilakukan secara online
74	19.04. 2012	Chong Chin Yee 51, Jalan PJU 1A / 1C, Ara Damansara, 47301 Petaling Jaya.	-Tiada-	Hasil	
75	19.04. 2012	Muhammad Najib	Parking kurang, tambah parking.	Hasil	Pihak majlis telah menyediakan tempat letak kereta yang luas untuk pelanggan iaitu didalam kawasan parkir berhadapan bangunan ibu pejabat MPSJ. Bilangan parkir yang disediakan untuk pelanggan adalah sebanyak 94 unit petak letak kereta.
76	19.04. 2012	Nurul Ain AbdulHadi 983559443 2, Lorong Ikhlas 3 / KS 8, Taman Johan, 47200 Klang.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
77	19.04. 2012	Mohd Zamri Mazlan 013-3983177 Blok B, Angsara Tingkat 11, Pangsapuri Angsara,	-Tiada-	Hasil	
78	19.04. 2012	Rosli Yaakob 019-3478779 20,Jalan 228, Section 51A, 46100 Petaling Jaya.	Lebih kaunter,lebih mesra alam.	Hasil	Pihak Majlis akan sentiasa menambahbaik perkhidmatan kaunter di MPSJ dari semasa ke semasa bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik, berkualiti serta memuaskan hati setiap pelanggan. Antaranya adalah akan menyediakan satu sudut IT untuk menggalakkan pelanggan MPSJ menjalankan urusan secara online seperti pembayaran cukai, kompaun dan tempahan dewan. Untuk makluman, pihak majlis kini ke arah perkhidmatan zero kaunter. Oleh yang demikian, segala jenis urusan akan dilakukan secara online



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
79	19.04. 2012	Yunairy Yuum 017-3226823 Court 10, USJ 15	Kekalkan perkhidmatan di hari mendatang.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
80	19.04. 2012	Suraya 019-2199052 The malay mail 46200 Petaling Jaya.	-Tiada-	Hasil	
81	19.04. 2012	Zainizam Zainal 012-2933643 32, Mutiara 6, Taman Sri Nanzing Hulu Langat	-Tiada-	Hasil	
82	19.04. 2012	Zulkifli Bin Idris 018-2124922 Jabatan Kesihatan.	Tahniah kepada MPSJ yang telah memberi perkhidmatan kepada pelanggan dengan cemerlang.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
83	19.04. 2012	Marniza 016-4451984 25, Jalan Kangkung, 24 /6, Seksyen 24, 40300 Shah Alam.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
84	19.04. 2012	Muhammad Ashraf Shamsul Azlan 013-3198472 2A, Blok B3, Pangsapuri TNB, Batu 10, Jalan Kapar, 42200 Klang.	-Tiada-	Hasil	
85	19.04. 2012	Halim Shah Sazali 019-3848801 Ibu Pejabat SPRM, Putra Jaya.	Tingkatkan dan teruskan usaha dalam menjadikan MPSJ sebagai Badan Perkhidmatan yang mesra pelanggan, Budi Bahasa Budaya Kita, Sekian terima kasih.	Hasil	Pihak kami mengucapkan jutaan terima kasih di atas sokongan anda.
86	19.04. 2012	Thevarajan Jabatan Kesihatan.	-Tiada-	Hasil	
87	19.04. 2012	Siraj Zaini 013-3013712 46, Jalan Setia Indah, U13 / 12F, Shah Alam, Selangor Darul Ehsan.	-Tiada-	Hasil	
88	19.04. 2012	Jetri 017-3466237 Puchong.	-Tiada-	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
89	19.04. 2012	Koh Chiew Heong 012-5354915 5-1 Blok 3, Pangsapuri 7951K, 40460 Kota Kemuning, Shah Alam.	<i>Keep Friendly!</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
90	19.04. 2012	Malisa 012-6553720 1868, Jalan 2 / 1, Bandar Baru Sungai Buloh	Tiada Komen!	Hasil	
91	19.04. 2012	Muhammad Shahrizan 013-2993188 Seksyen 27, Shah Alam.	-Tiada-	Hasil	
92	23.04.2012	Nur Farah Amirah 014-2218790 23, Jalan Teratai 2, Taman Puchong Perdana Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Terima kasih di atas perkhidmatan yang terbaik. Sekalung tahniah di atas pembukaan perpustakaan Hipermedia di Bandar Puteri Puchong.	Perpustakaan Puchong.	Terima kasih atas ucapan yang diberikan. Kami akan terus berkhidmat dengan cemerlang dan memberikan perkhidmatan terbaik kepada masyarakat.
93	26.04.2012	Yow Kam Chaun 016-3314260 778, Jalan Pasar, 43300 Seri Kembangan, Selangor Darul Ehsan	<i>The entire library smelled like TOILET. Please cut down on the use of fragrant in order to save money, save the earth and also save the health of everyone in the Library. I doubt the chemical in the fragrant is healthy.</i>	Perpustakaan Seri Kembangan	Terima kasih atas teguran. Pihak perpustakaan akan ambil maklum -Pengurusan PHMPSJ-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
94	30.04.2012	HO CHONG SIN 03 5631 4828 (12300A) 29 Jalan SS 19 / 6S, 47500 Subang Jaya	Saya perhati bahawa cadangan saya supaya warga OKU dibenarkan guna internet Percuma telah di pertimbangkan 4 April 2012. Saya harap Hypermedia Library dapat buat keputusan supaya warga OKU dapat gunakan Internet secara percuma. Sekian, Terima Kasih HO CHOONG SIN <i>E-mel : hochoongsin@hotmail.com</i>	Perpustakaan Subang Jaya	Terima Kasih di atas cadangan. Buat masa ini PIHAK MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA hanya membenarkan yuran keahlian sahaja diberikan secara percuma kepada warga OKU. TERIMA KASIH