



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BAGI BULAN MAC TAHUN 2017**

BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Ermeta	07.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
2.	Arif Akmar	07.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
3.	Mohd Aminullah Subang Bestari Selangor	08.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
4.	Leong Yan Yi Puchong Jaya	8.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
5.	Mohd Ezzat Musa Seri Kembangan	8.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
6.	Vickneswaran A/L Muniandy Bukit Serdang	9.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
7.	Nurdalila binti Mat Azmi Taman Seri Serdang	9.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
8.	Sumitra A/P Murugan Serdang	9.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
9.	Hadri Rosli 019-3998308 Lot 3954 C, Jalan Bukit Tinggi, Kg. Sungai Merab Luar, 43000, Kajang, Selangor Darul Ehsan	10.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
10.	Azam 019-2455298 No. 29, Jalan PBS 14/3, Perindustrian Bukit Serdang, Selangor Darul Ehsan.	10.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
11.	Asyiqin 019-3019585 No. 1, Jalan P11, 11/7, Presint 11, Putrajaya, Kuala Lumpur.	10.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
12.	Deenip Zulkefly 013-4390305 No.31, Lorong Melur Sari 13, Bandar Sungai Buaya, 48050, Rawang, Selangor Darul Ehsan.	10.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
13.	Azir 012-80581877 Puchong, Selangor Darul Ehsan.	10.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
14.	Nor Amalina 013-2649096 Puchong Utama, Selangor Darul Ehsan.	13.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berharap pihak Pegawai lebih mesra dengan pelanggan yang berurusan di MPSJ.</li> </ul>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ mengambil maklum perkara ini dan akan menambahbaik perkhidmatan kepada pelanggan.
15.	Shanker	13.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kafe Mahal</li> <li>▪ Pariking tiada di kawasan MPSJ</li> </ul>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ. Untuk makluman, Harga di Kafe adalah mengikut harga semasa.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
16.	Yeap Thean Hong 012-901277 10, Blok X, Taman Megah Batu 9, Cheras, 43200, Selangor Darul Ehsan.	13.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berada di MPSJ jam 3.30 petang dan tidak dapat mencetak bil bagi warga emas.</li> <li>▪ Akaun: 0501020400418600 (Lim Swee Peng)</li> </ul>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ mengambil maklum perkara ini dan akan membuat semakan.
17.	Husna	13.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jabatan Bangunan tiada nombor giliran dan terpaksa menunggu lama untuk berurusan.</li> <li>▪ Jabatan OSC kecil.</li> <li>▪ Kafe bagus.</li> </ul>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ mengambil maklum perkara ini dan akan memperbaiki kualiti perkhidmatan pelanggan dari masa ke semasa.
18.	Arshad Nasir	13.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Menaiktaraf idea untuk memuaskan pelanggan.</li> </ul>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ mengambil maklum perkara ini dan akan menambahbaik perkhidmatan dari masa ke semasa.
19.	Haziq Amirul	14.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puas hati dengan perkhidmatan.</li> <li>• Kurang parking</li> </ul>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ.
20.	Mohd Hafarasna Selat Klang Utara	14.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diperluaskan atau pertambahan tempat letak kereta</li> </ul>	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ.
21.	Puteri Subang Jaya Selangor Darul Ehsan	14.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
22.	Nur Ameera USJ 12 Subang Jaya	15.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
23.	A. Yusnida Damansara Ara	15.03.2017	Tambah baik Jabatan Bangunan kelulusan 1 hari dan layan pelanggan mengikut nombor giliran bukan tetamu yang digemari.	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ di dalam proses penambahbaikan prosedur Jabatan dan akan memperbaiki kualiti perkhidmatan pelanggan.
24.	Uma Kanapathy	15.03.2017	Perbaiki tempat letak kenderaan	Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ.
25.	Mohd Aizuddin Cheras Kuala Lumpur	15.03.2017	Mohon pihak atasan menyediakan minum petang pada setiap hari Jumaat untuk pelanggan dan kakitangan MPSJ. Sedekah lebih afdal.	Terima kasih di atas kerjasama tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ telah menyediakan kemudahan kafeteria di aras G bangunan Ibu Pejabat MPSJ.
26.	Mohd Nasir SS 15 Subang Jaya	15.03.2017	<i>Good Job and Well Done</i>	Terima kasih di atas kerjasama tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
27.	Tan Kok Boon Seri kembangan	15.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
28.	Margaret Marie Puchong Batu 14	15.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
29.	Roshaidi Rosli Puchong Indah	15.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
30.	Amir Eiman Zainul SS17 Subang Jaya	15.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
31.	Azhar Abd Rahman USJ 19 Subang Jaya	15.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
32.	Yahaira Sulaiman Subang Jaya	15.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
33.	Hazirah Sri Petaling	17.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
34.	Mohd Fauzee Petaling Jaya Selangor	17.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
35.	Siti Hawa binti Yahya Taman Medan Selangor	17.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
36.	Shafiqah Puchong Perdana, Selangor	17.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
37.	Lee Pui Chin Kuala Lumpur	17.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
38.	Edon bin Adam Saujana Residency	17.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				pelanggan.
39.	Noh bin Misran	17.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
40.	Kamal Banting Selangor	17.03.2017	Kafe makanan harga mahal.	Terima kasih di atas kerjasama tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Harga tertakluk kepada harga semasa. Pembaharuan Kontrak akan dilaksanakan pada 1 Ogos 2017.
41.	Siti Nur Hidayah binti Zor Puchong Perdana, Selangor	18.03.2017	Masalah parking	Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ.
42.	Adam bin Aris Bandar Baru Bangi Selangor	18.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiada <i>parking</i> untuk pelawat dan banyak untuk staf.</li> <li>▪ Kafe terbaik tapi harga tidak berpatutuan.</li> <li>▪ Wujudkan Taman Burung untuk tenang dari kesibukan.</li> <li>▪ Sistem akses pelawat ketinggalan serta dapat berikan kerjasama memudahkan pelanggan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat.</li> <li>▪ Harga tertakluk kepada harga semasa.</li> <li>▪ Taman Burung MPSJ tidak disediakan di Ibu Pejabat akan tetapi terdapat di Pejabat Cawangan.</li> <li>▪ MPSJ mengambil maklum perkara ini dan akan menambahbaik Sistem Akses pelawat di masa akan datang.</li> </ul>
43.	Nurul Syafiqah binti Abdul Hadi Keramat Kuala Lumpur	18.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				pelanggan.
44.	Sukha Arif Akmar Klang	18.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
45.	Nurul Ain Hani Puchong Selangor	18.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
46.	Erin Iema	18.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
47.	Siti Fairus Puchong	18.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
48.	Idayu Petaling Jaya Selangor	18.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
49.	Fathilah Subang Jaya Selangor	18.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
50.	Haszilah binti Md. Sani Kajang Selangor	21.03.2017	Tempat letak kereta di kawasan MPSJ perlu dibesarkan.	Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ.
51.	Fatin Natasha USJ 6 Subang Jaya	21.03.2017	<i>Parking</i> yang lebih untuk pelanggan, ruang untuk bersantai dan ruang untuk permainan	Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ.
52.	Nurfadilah	21.03.2017	Jabatan dan pengawal memberikan kerjasama yang amat baik dan membantu menjalankan urusan	Terima kasih di atas kerjasama tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
53.	Sukri bin Ismail Seri Kembangan, Selangor	21.03.2017	Diharapkan sebelah petang pegawai undang-undang berada di pejabat sebelum pulang jam 5 petang.	Terima kasih di atas komen anda. Jabatan akan mengambil maklum berkenaan perkara ini.
54.	Grace	21.03.2017	Masalah tiada <i>parking</i> di MPSJ	Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ.
55.	Sara Puchong Selangor	21.03.2017	<i>Parking</i> berbumbung untuk pelawat	Terima kasih di atas komen anda. Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ manakala bagi parkir berbumbung akan dipertimbangkan untuk tindakan masa hadapan.
56.	Nurul Afifah Kelana Jaya Selangor	27.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borang terbaharu sentiasa dimuatnaik dalam website.</li> <li>Perbanyakkan <i>parking</i> kenderaan.</li> </ul>	Terima kasih di atas komen anda. Untuk makluman, borang sentiasa dimuatnaik dari masa ke masa dan MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ





BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
57.	Fiza	27.03.2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diharap memberikan kemudahan akses ke Jabatan COB kerana pihak perunding perlu membawa pelan-pelan yang berat untuk dihantar ke COB.</li> <li>Parking terlalu jauh untuk pelanggan yang berurusan di MPSJ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk makluman, Kad akses pelawat boleh didapati di Kaunter Guard MPSJ borang sentiasa dimuatnaik dari masa ke masa.</li> <li>MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ</li> </ul>
58.	Toh Khai Teong USJ 9 Subang Jaya Selangor	27.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
59.	Ameera Puchong Permai Selangor	28.03.2017	Bagaimana mahu memohon jawatan kosong di MPSJ?	Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan memaparkan iklan jawatan kosong di laman web MPSJ iaitu <a href="http://www.mpsj.gov.my">www.mpsj.gov.my</a>
60.	Low Cheok Ling	28.03.2017	Kotak <i>parking</i> kurang dan kafe mahal.	Terima kasih di atas komen anda. MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ. serta harga di kafe adalah mengikut harga semasa.
61.	Sekti Aminah Selangor	28.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
62.	Michelle Oh USJ 3 Subang Jaya	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
63.	Mohd Fitri Taman Medan Petaling Jaya	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
64.	Ong Mei Fang Bukit Jalil	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
65.	Mohd Jamaluddin Setia Alam	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
66.	Nur Amalina Amri Desa Konsult Kuala Lumpur	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
67.	Fazli Anuar Saujana Damansara Petaling Jaya	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
68.	Chin Chor Hiang Taman Puncak Jalil Seri Kembangan	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
69.	Awangku Tarmizee Taman Subang Impian Shah Alam	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
70.	John T Klang	30.03.2017	Minta tukar pemilik kantin sebab makanan terlalu mahal. Besarkan lagi tapak parking untuk pelawat.	MPSJ akan menambahbaik kerja-kerja mengecat semula petak parkir pelawat dan bermula 15 Mei 2017 parkir berbayar boleh digunakan oleh pelawat. Untuk makluman terdapat 95 petak parkir di Ibu Pejabat MPSJ. Harga di kafe adalah mengikut harga semasa.



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
71.	Bahiah Ismail USJ 6 Subang Jaya	30.03.2017	Directory penuh untuk semua jabatan dan lokasi pejabat ditempatkan di kawasan yang mudah dilihat dan senang dirujuk.	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Pihak Jabatan mengambil maklum perkara ini dan akan menambahbaik kemudahan sedia ada.
72.	Amir Mat Dawani Pangsapuri Angsana	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
73.	Sahain Nada USJ 5 Subang Jaya	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
74.	Mohd Rafiq Mohd Rizalpahlary Puchong	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
75.	Muhamad Azwan USJ Subang Jaya	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
76.	Haidarusman Jitra Kedah	30.03.2017	Dinding di kaunter kelihatan agak kotor. Sistem pengambilan pas pelawat perlu dinaiktaraf	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Kerja pembersihan di kaunter akan dilaksanakan dan pihak jabatan mengambil maklum penambahbaikan sistem pelawat.
77.	Chew Wai Sen SS 19 Subang Jaya	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
78.	Saruasa Seri Kembangan	30.03.2017	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. MPSJ akan sentiasa mengekalkan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan.
79.	Suhaimi Ab Ghani Kg Mulong	30.03.2017	Pengambilan lesen memandu dan I/C tidak relevan dan sangat tidak patut. Jika boleh	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Untuk



BIL	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			tukar cara itu	makluman, MPSJ mengambil maklum perkara ini dan akan menambahbaik kemudahan perkhidmatan sedia ada bagi memenuhi kepuasan pelanggan.

Disahkan oleh:

.....  
**NURFAZIAN BINTI KASIM**

Penolong Pengarah Kanan  
 Bahagian Inovasi dan Pengurusan Strategik  
 Jabatan Korporat dan Pengurusan Strategik